

Linear Oy:n Dixu.fi -palvelun käyttöehdot

Käyttämällä Dixun palvelua asiakas hyväksyy nämä käyttöehdot itseään sitoviksi.

1. Käyttöehtojen osapuolet ja Ehtojen soveltaminen

Näitä käyttöehtoja ("Ehdot") sovelletaan Dixun ("Toimittaja") tarjoamaan asunto-osakkeiden ja kiinteistöjen myymiseen ja ostamiseen tarkoitetun onlinepalvelun ("Palvelu") tarjoamiseen asiakkaille. Palvelun avulla asiakas voi käyttää palvelua asunto-osakkeiden ja kiinteistöjen myymistä ja ostamista koskevia toiminnallisuuksia Toimittajan Palvelun ja siihen liittyvien työkalujen avulla. Palvelu on määritelty tarkemmin näiden Ehtojen kohdassa 2. Käyttämällä Palvelua tai rekisteröitymällä Palvelun käyttäjäksi tilaajana oleva yksityishenkilö tai yhteisö ("asiakas" tai asiayhteydestä riippuen "myyjä" tai "ostaja") sitoutuu noudattamaan näitä Ehtoja. Henkilötietojen käsittelyä koskevat käytännöt ilmenevät Toimittajan laatimasta tietosuojaselosteesta

1.1. Selvyden vuoksi todetaan, että Toimittajan tarjoama Palvelu ei ole Laki kiinteistönvälitysliikkeistä ja vuokrahuoneen välitysliikkeistä (1075/2000) tarkoittamaa kiinteistövälitystä, eikä Toimittaja näin ollen vastaa asiakkaan antamien kohteen tietojen varmistamisesta kiinteistövälityksestä annettujen tietojen mukaisesti.

1.2. Palveluntarjoaja:

Linear Oy

Y-tunnus: 2880878-1,

Osoite: Kalevankatu 30, 00100 Helsinki

Jäljempänä "Dixu"

1.3. Asiakkaana voi olla oikeustoimikelpoinen yksityishenkilö- tai yhteisö. Palvelu on tarkoitettu asiakkaan henkilökohtaiseen käyttöön.

1.4. Toimittaja pidättää oikeuden muuttaa näitä Ehtoja kohdan 10 mukaista menettelyä noudattaen.

2. Palvelun pääasiallinen sisältö

2.1. Palvelussa asiakas voi muun muassa selata asuntoja, laittaa oman asuntonsa myytäväksi, tehdä ostotarjouksia sivuilla olevista asunnoista ja viestitellä asunnon myyjien kanssa. Osa näistä palveluista vaatii rekisteröitymisen.

2.2. Palvelussa asiakas voi valita kahdesta eri palvelupaketista, jotka ovat Dixu & Minä ja Dixu & Välittäjä. Dixu & Minä -palvelussa kohteen esittelystä ja kaupanteosta vastaa aina myyjä itse. Dixu & Minä -palvelussa kyse on kuluttajien välisestä kaupasta.

- 2.3.** Dixu & Välittäjä -palveluun sisältyy kiinteistövälittäjä Toimittajan yhteistyökumppanin kautta, jonka kanssa asiakas solmii erikseen toimeksiantosopimuksen, jonka palkkio sisältyy Dixu & Välittäjä -palvelupakettiin. Dixu & Välittäjä -palvelussa välittäjä hoitaa asiakkaan puolesta esittelyn, tarjousneuvottelut ja kaupanteon. Dixu & Välittäjä -palvelu on välityslain alaista ja välittäjänvastuu on Dixun yhteistyökumppanilla.
- 2.4.** Myyjä voi ilmoittaa myytäväksi tarjoamansa asunto-osakkeen tai kiinteistön (jäljempänä ”kohde”) antamalla kohteen tiedot Toimittajalle osoitteessa [https://www.dixu.fi/fi/kirjautu/sijaitsevan Palvelun kautta](https://www.dixu.fi/fi/kirjautu/sijaitsevan_Palvelun_kautta)
- 2.5.** Palvelun käyttöä varten asiakas luo itselleen käyttäjätilin tietojen toimittamista ja niiden hallinnoimista varten. Kirjautumistunnusta asiakkaan tulee säilyttää huolellisesti eikä sitä saa luovuttaa kolmansille osapuolille. Kirjautumistunnuksen katoamisesta tulee heti ilmoittaa Toimittajan asiakaspalveluun. Asiakas vastaa kirjautumistunnusta käyttämällä tehdyistä toimista, kunnes Toimittaja on voinut kuolettaa kirjautumistunnuksen. Kuoletetun tai kadonneen kirjautumistunnuksen tilalle Toimittaja voi toimittaa uuden tunnuksen myyjän yhteystiedoilla.
- 2.6.** Ostaja voi tehdä kohdetta koskevia tiedusteluja ja sitovia tarjouksia myyjälle Palvelun kautta luotuaan ensin itselleen tunnuksen ja kirjaututtuaan sisään Palveluun. **HUOM.** Kiinteistöjen ostotarjoukset eivät ole sitovia. Kiinteistökaupassa osapuolia sitoo vain maakaaren määrämuodossa tehty esisopimus, jonka kaupanvahvistaja vahvistaa.
- 2.7.** Myyjä määrittelee tarjoamansa kohteen velattoman kauppahinnan aina itse. Velaton kauppahinta muodostuu rahana maksettavasta kauppahinnasta ja huoneistoon mahdollisesti kohdistuvasta lainaosuudesta, jonka ostaja ottaa vastatakseen. Kohteeseen kohdistuvan lainaosuuden muuttuessa kauppahinta muuttuu siten, että velaton hinta pysyy samana.
- 2.8.** Palvelussa annettu tahdonilmaisu sitoo asiakasta, elleivät osapuolet nimenomaisesti toisin sovi. Toimittaja voi taltioida tehdyn tarjouksen ja todentaa sen sisällön, tekijän ja tekoajan Palvelusta ja luovuttaa tämän tiedon tarjouksen osapuolille.
- 2.9.** Toimittaja voi muokata Palvelun sisältöä ja sen sisältämiä toimintoja. Palveluun voi lisäksi sisältyä käytettäväksi myös muiden palveluntarjoajien tarjoamia palveluja. Muut palveluntarjoajat eivät toimi Toimittajan alihankkijoina, eikä Toimittaja vastaa niiden toiminnasta, ellei palvelussa nimenomaisesti toisin mainita.

3. Palvelun saatavuutta ja käyttöä koskevia ehtoja

- 3.1.** Toimittajan Palvelu on pääsääntöisesti käytettävissä 24/7. Toimittaja ei kuitenkaan takaa, että Palvelu on käytössä keskeytyksettä. Toimittaja pidättää kuitenkin oikeudet sulkea Palvelu tai sen osa tilapäisesti muun muassa huoltotöiden, -päivitysten ynnä muiden vastaavien toimenpiteiden tai muun välttämättömän syyn takia.

- 3.2.** Toimittaja pidättää oikeuden lopettaa Palvelu tai sen osa tai muuttaa Palvelun toiminnallisuuksia ilmoittamalla siitä Palvelun käyttäjille. Ilmoitus voidaan tehdä Palvelussa tai muulla tavoin asiakkaan yhteystiedoilla.
- 3.3.** Toimittaja ei vastaa Palvelun sisällöstä (mukaan lukien linkit kolmansien tahojen verkkosivuille) tai sen oikeellisuudesta lukuun ottamatta sen itse tuottamaa tietosisältöä. Toimittajalla on oikeus poistaa Palvelusta aineisto, joka sen näkemyksen mukaan on lain tai hyvän tavan vastaista tai on vahingollista tai haitallista Toimittajalle, käyttäjille tai kolmannelle taholle.
- 3.4.** Palvelua tulee käyttää Palvelua koskevien ohjeiden mukaisella tavalla.
- 3.5.** Asiakas vastaa aina kaikista Palvelun käytöstä itselleen aiheutuvista välittömistä ja välillisistä kuluista.
- 3.6.** Kaikki palvelussa mainitut ajat ovat Suomen aikaa.

4. Asiakkaan, Myyjän ja Ostajan velvollisuudet

- 4.1.** Myyjä vastaa siitä, että myyjällä on oikeus kohteen myyntiin näiden Ehtojen mukaisesti.
- 4.2.** Myyjä ilmoittaa kohteen tiedot Palvelussa. Myyjä vastaa siitä, että sen antamat tiedot ovat oikeasisältöiset sekä riittävät ja täyttävät voimassa olevan lainsäädännön vaatimukset vastaavista kohteista tavanomaisesti annettavista tiedoista.
- 4.3.** Myyjä on velvollinen ilmoittamaan ja muokkaamaan välittömästi tietoonsa tulleista muutoksista tai kohdetta koskevista mahdollisista virheellisesti ilmoitetuista tiedoista.

5. Immateriaalioikeudet, kohteen kuvauslupa ja valtuutus kohdetta koskevien tietojen hankkimiseen

- 5.1.** Palveluun liittyvät tekijänoikeudet, lähioikeudet ja oikeudet valokuviin sekä muut Palveluun tai Palvelussa olevaan aineistoon liittyvät immateriaalioikeudet (mukaan lukien oikeudet muokata, valmistaa kappaleita ja luovuttaa oikeudet edelleen) kuuluvat täysimääräisesti Toimittajalle tai sen alihankkijoille tai muille erikseen nimetyille tahoille. Asiakkaalla on oikeus käyttää Palvelun sisältämää aineistoa vain kohteita koskevan kaupan valmistelua varten. Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää Palveluun sisältyviä kuvia tai aineistoja muuhun tarkoitukseen.
- 5.2.** Asiakas vastaa siitä, ettei asiakkaan Palvelussa julkaisema tai tallentama materiaali tai muu aineisto loukkaa kolmansien osapuolien tekijän-, omistus- tai muita oikeuksia eikä voi aiheuttaa häiriötä, käyttökatkoksia, vahinkoa tai haittaa Toimittajalle tai muille Palvelun käyttäjille eikä ole loukkaavaa taikka lain tai hyvän tavan vastaista.

5.3. Toimittaja voi jättää julkaisematta tai poistaa Palvelusta aineiston, joka sen näkemyksen mukaan on lain tai hyvän tavan vastaista tai on vahingollista tai haitallista Toimittajalle tai muille tahoille.

6. Kohteen kauppa ja siihen liittyvät toimet

6.1. Dixu & Minä -palvelussa Asiakkaat sopivat kaupan toteuttamisesta keskenään. Asiakkaat voivat halutessaan käyttää kaupan toteuttamiseen valitsemaansa välittäjää tai muuta asiamiestä. Toimittaja ei osallistu välittäjänä kaupan toteuttamiseen. Dixu & Välittäjä -palvelussa välittäjä hoitaa Asiakkaiden kaupat.

6.2. Myyjä vastaa kaikista asunto-osakkeen tai kiinteistön siirtoon ja hallinnan luovutukseen liittyvistä myyjälle kuuluvista toimista, kuten hallintaoikeuden siirtämisestä, osakekirjojen asianmukaisesta siirtämisestä ja niiden toimittamisesta, ostajalle, pankille tai muulle sovitulle taholle.

6.3. Ostaja sitoutuu myötävaikuttamaan siihen, että kauppa voidaan toteuttaa sovitulla tavalla, ja että kauppahinta maksetaan ja kohde vastaanotetaan sovitulla tavalla.

6.4. Ostaja vastaa siitä, että sen tekemä ostotarjous tai vastaava tahdonilmaisu on aito ja sisällöltään oikea, ja että ostaja on kelpoinen ja toimivaltainen tekemään ostotarjouksen. Ostaja vastaa mahdollisesta vahingosta, joka aiheutuu Toimittajalle siitä, että ostajan tahdonilmaisu ei ole aito tai se on vääränsisältöinen.

7. Palvelumaksut

7.1. Palvelun käytöstä ja tarjousten tekemisestä Toimittaja ei peri palvelumaksuja.

7.2. Myyjältä Toimittajalla on oikeus palvelumaksuun. Myyjä sitoutuu siihen, että mikäli myyjän tämän sopimuksen mukaisesti tarjoama asunto-osake tai kiinteistö myydään Palvelun kautta tai muutoin, Toimittaja on oikeutettu palvelumaksuun, jonka suuruus riippuu asiakkaan valitseman palvelupaketin hinnasta. Palvelumaksut on määriteltä [Toimittajan kulloinkin voimassaolevassa hinnastossa](#).

8. Vastuut ja Vastuunrajoitukset

8.1. Osapuolet eivät vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu sellaisesta ylivoimaisesta esteestä, jota osapuolet eivät kohtuudella voi ennakoita, välttää tai voittaa.

8.2. Osapuolet eivät vastaa toiselle osapuolelle aiheutuvista välillisistä vahingoista, kuten esim. kaupan peruuntumisen takia saamatta jäänyt tuotto tai vastaava menetys. Toimittaja ei myöskään vastaa sellaisesta välittömästä tai välillisestä, aineellisesta tai aineettomasta

vahingosta, joka asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle mahdollisesti syntyy keskeytyksistä, viivästyksistä, virheistä tai puutteista Palvelussa tai sen sisällössä.

8.3. Myyjä vastaa mahdollisesta vahingosta, joka aiheutuu siitä, että kohdetta koskevat tiedot on annettu virheellisinä tai asiakkaan oikeus myydä kohde puuttuu. Asiakas on velvollinen korvaamaan Toimittajalle sekä kolmansille mahdollisesti aiheutuneen vahingon, joka aiheutuu asiakkaan lain- tai viranomaismääräysten tai näiden Ehtojen vastaisesta toiminnasta.

8.4. Toimittajan korvausvastuun enimmäismäärä on kaikissa tapauksissa enintään 1.695 euroa.

9. Sopimuksen voimaantulo ja ehtojen muuttaminen

9.1. Myyjän ja ostajan Palvelua koskeva sopimus ja nämä käyttöehdot tulevat voimaan, kun myyjä tai ostaja on luonut Palvelun käyttöön tarvittavan käyttäjätilin. Sopimus on voimassa toistaiseksi niin kauan, kun myyjän tai ostajan käyttäjätili on voimassa tai kunnes sopimus kohdan 10 mukaisesti päätetään.

9.2. Palvelu tulee asiakkaan käyttöön, kun kohdassa 2.5. mainittu käyttäjätili on avattu. Palveluun ei liity Kuluttajansuojalain (38/1978) 6 luvun mukaista peruuttamisoikeutta.

9.3. Toimittaja voi muuttaa näitä Ehtoja julkaisemalla Palvelussa uudet korvaavat käyttöehdot. Uudet ehdot tulevat voimaan, kun niistä on ilmoitettu Palvelussa tai sähköpostitse. Ehtojen muutoksesta Toimittaja ilmoittaa asiakkaalle asiakkaan Palvelussa antamaan sähköpostiosoitteeseen tai muulla sovitulla tavalla. Asiakas voi halutessaan vastustaa Ehtojen muutosta ja irtisanoa Palvelua koskevan sopimuksen kohdan 10 mukaisesti.

10. Asiakaspalvelu ja Palvelua koskevat huomautukset ja tiedustelut

10.1. Toimittajan Asiakaspalvelun yhteystiedot ovat:

Osoite: Kalevankatu 30, 00100 Helsinki
Sähköposti: info@dixu.fi
Puhelin: 010 384 1010

10.2. Asiakkaan tulee tehdä Palvelua tai siinä havaittuja virheitä koskevat huomautukset ja vaatimukset Toimittajan asiakaspalveluun viipymättä.

11. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

11.1. Palvelun käyttöön sovelletaan Suomen lakia.

- 11.2.** Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja-asiakas voi saattaa asian Kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä Kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn asiakkaan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).
- 11.3.** Kuluttaja-asiakkaan ja Toimittajan väliset palvelua koskevat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttaja-asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos kuluttaja-asiakkaalla ei ole asuinpaikkaa Suomessa, käsitellään riitaisuudet Helsingin käräjäoikeudessa.
- 11.4.** Yritys- ja yhteisöasiakkaan ja Toimittajan väliset Palvelua koskevat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin Kauppakamarin välimiesmenettelyssä nopeutettua välimiesmenettelyä koskevien sääntöjen mukaan.